

PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT DINAS PERTANIAN DAN PERKEBUNAN

BALAI PENGAWASAN DAN SERTIFIKASI BENIH PERTANIAN (BPSB-P)

Jalan Raya Peninjauan – Narmada, Telp/Fax : (0370) 672433, E-Mail :bpsbntb@yahoo.co.id, bpsbntb@gmail.com

M A T A R A M 83001

Website : http://bpsbtph-ntb.com

KUESIONER KEPUASAN CUSTOMER

	Tingkat Kepuasan *)				
Pertanyaan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan	
Respon Petugas					
dalam melayani					
pelanggan					
Kemampuan					
petugas dalam					
melayani pelanggan					
Komunikasi yang					
efektif dengan					
pelanggan					
Pelayanan yang					
baik saat					
menghadapi					
keluhan					
Ketepatan waktu					
dalam pengujian					
Kejelasan penulisan					
keterangan hasil					
pengujian					
Ketepatan waktu					
penyerahan hasil					
pengujian					
Kelengkapan					
informasi dalam					
laporan					

*) beri tanda √	
	Customer,
	()